

## Allmänna villkor hos Bokningshotellet för bokningssystem

**DETTA AVTAL ERSÄTTER TIDIGARE AVTAL MELLAN PARTERNA.**

**Gäller fr om 2007-03-26.**

### DEFINITIONER

- SBS avser företaget Scandinavia Booking System AB, org.nr: 556822-1922.
- Bokningssystem betyder applikation(er), programvaruprodukt(er) samt webbplats(er) som utvecklas av SBS.
- Tillbehör(en) betyder programvaruprodukt(er) som ytterligare förbättrar/förändrar funktionaliteten i Bokningssystemet, som utvecklas av SBS.

### AVTALSPERIOD

Avtalet gäller för en tid av tolv (12) månader fr.o.m.det datum då Kund godkänt de "Allmänna villkor hos SBS för Bokningssystem" samt "Prislista hos SBS för Bokningssystem". Under denna avtalsperiod förbinder sig Kund att hyra någon av SBSs Bokningssystem, samt eventuellt avtalade, eller på annat sätt överenskomna Tillbehör.

### UPPSÄGNING

Om uppsägning ej skett från någondera av parterna senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i sänder med samma uppsägningstid.

Uppsägning ska lämnas skriftligen av Kund. Uppsägning gäller ej via e-post, utan måste skickas med brev eller telefax om sådan finnes. SBS har färdiga uppsägningsavtal, kontakta ekonomiansvarig på [info@bokningshotellet.se](mailto:info@bokningshotellet.se) för uppsägningsavtal. Uppsägningen är godkänd först när SBS har mottagit och godkänt uppsägningen. Då meddelas Kund ungefärligt datum då Bokningssystemet avslutas.

Om uppsägning sker under exempelvis Mars månad blir Kundens uppsägningstid April, Maj och Juni.

Avtalet får inte sägas upp under avtalsperioden pga. avgiftshöjning som har sin grund i förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet.

Avtalet får sägas upp att upphöra omedelbart, samt Bokningssystem stängas ner om:

- Motparten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott eller;

- Det hos motparten uppstått grund för likvidation enligt lag eller avtal, motparten trätt i likvidation, lämnat in en egen ansökan om konkurs, försatts i konkurs, inlett förfarande om företagsrekonstruktion, inlett ackordsförhandlingar, inställt sina betalningar eller annars kan antas vara på obestånd eller;
- Motparten misstänks bedriva olaga verksamhet.

Avtalet upphör i så fall att gälla omedelbart då uppsägningen kommit motparten tillhanda.

Vid brott mot villkoren i detta avtal har SBS rätt att med omedelbar verkan stänga av abonnemanget utan att återbetalningsskyldighet avseende inbetalda avgifter föreligger för SBS.

## FÖLJDER AV UPPSÄGNING ELLER UTLÖPANDE AV AVTAL

Inom fem (5) affärsdagar efter utlöpande eller uppsägning av detta avtal av vilken orsak det vare månne ska Kund:

- Till SBS återsända allt material som tillhandahållits Kund av SBS, inklusive bland annat samtliga kopior av Bokningssystemet och all övrig konfidentiell information och andra affärshemligheter som tillhör SBS.
- Upphöra med allt tillträde till SBS och;
- Radera alla kopior av material som lagrats på elektroniska media och skriftligen intyga att dessa raderats på av SBS tillhandahållet uppsägningsformulär.

## ÅNGERRÄTT

Privatperson (gäller ej enskild näringsidkare) har rätt att ångra sin beställning. Kund ska lämna SBS skriftligt meddelande härom inom fjorton (14) dagar från den dag Kund godkände de "Allmänna villkor hos SBS för Bokningssystem" samt "Prislista hos SBS för Bokningssystem". Om SBS ej har påbörjat igångsättande av Bokningssystemet kommer SBS att inom trettio (30) dagar återbetala vad Kund betalat i förskott för Bokningssystemet.

Om Kund utnyttjar sin ångerrätt efter att installation av Bokningssystemet har påbörjats, har SBS rätt att erhålla ersättning av Kund för skäliga kostnader som SBS haft i samband med Bokningssystemets igångsättande samt borttagande. SBS har då rätt att kvitta sin fordran gentemot Kundens fordran, varefter eventuellt resterande belopp kommer att tillbakabetalas till Kund inom trettio (30) dagar.

## KUNDENS ANSVAR

- Kunden svarar själv för inmatning och uppdatering av information och bilder för de olika objekten. Kunden administrerar bokningssystemet med hjälp av de formulär som SBS tillhandahåller.
- Kunden är ensam ansvarig för allt material som Kund lagt in, också för länkade objekt, som tillhandahålls genom Bokningssystemet. Kunden är följaktligen ansvarig för att Upphovsrättslagen, Personuppgiftslagen samt övrig svensk lagstiftning följs. Kunden förbinder sig att också följa internationella lagar och förordningar samt andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet.

- Kunden ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot Kunden från tredje person på grund av det innehåll som Kunden använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukandet av Bokningssystemet.
- Kunden ansvarar ensam för att inte piratkopierat material, pornografi (avser ej erotik), försäljning av alkohol, droger, andra stötande varor/tjänster eller annat material, som klassats olagligt, läggs upp, används eller sprids på något sätt via SBSs servrar eller Bokningssystem. Detsamma gäller spridning av virus och utskick av s.k. SPAM e-post. Detta är varken tillåtet via SBSs provBokningssystem eller ens om SBS flyttar Kunds Bokningssystem till annat webbhotell än SBSs eget.
- Innehåll och utformning av Bokningssystem på SBSs server ska följa allmänt accepterade etiska normer och får inte bryta mot lag, ej heller i övrigt anses opassande eller stötande, eller på något vis skada SBS eller annan.
- Kunden ansvarar för sin egen tid och har inte rätt till ersättning eller skadestånd för tid, som använts för att lägga in material i Bokningssystemet eller Kundens provBokningssystem, även om Kund får avslag på avtal hos SBS.
- Kunden ansvarar för anställda och tredje part, samt andra vilka genom Kunden getts möjlighet att nyttja Bokningssystemet. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av Kundens anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i detta avtal, är Kunden skyldig att omedelbart vidta åtgärder mot detta, samt omgående informera SBS om överträdelsen.
- Kunden svarar själv för skada på Bokningssystemet som uppkommit t.ex. genom felaktig hantering, och SBS har rätt att ta betalt för den tid det tar att återställa Bokningssystemet i fungerande skick, enligt SBSs gällande timpris.

## **SBSs ANSVAR SAMT ANSVARSBEGRÄNSNING**

- SBS tillhandahåller Bokningssystemet på Internet.
- SBS sköter installationen av Bokningssystemet på eget webbhotell, svarar för eventuella uppdateringar av Bokningssystemet samt övervakar drift och säkerhet så att god prestanda upprätthålls.
- SBS har rätt att kontrollera att Kunds Bokningssystem och övriga applikationer fungerar korrekt.
- SBS utövar ingen annan kontroll över information eller material som Kund har lagt upp på SBSs servrar men har rätt att kontrollera Kunds material och information på servern t.ex. om SBS misstänker att Kunden bryter mot detta avtal.
- Såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, är SBSs ansvar begränsad enligt följande:
- SBS ansvarar inte för Kundens förlust av data.
- SBS ansvarar inte för direkta eller indirekta ekonomiska förluster eller skador på grund av fel, fördröjningar, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständighet eller händelse. Med indirekt skada avses exempelvis förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser gentemot tredje person eller utebliven nytta av Bokningssystemet. SBS ansvarar inte för avbrott som kan uppstå via tredje part, t.ex. webbhotell, operatör eller dylikt som ligger utanför SBSs kontroll.
- SBS är inte skadeståndsskyldigt om tredje person gör intrång på SBSs datorresurser och skaffar sig tillträde till, förstör eller förvanskar information.

- Om Bokningssystemet ej är tillgänglig under minst ett (1) dygn på grund av SBSs försumlighet, är SBSs ansvar begränsat till Kundens avgift till SBS för den faktiska tidsperiod som Bokningssystemet ej varit tillgänglig.

#### **INTRÅNGSTALAN/GOTTGÖRELSE**

- Kunden ska hålla SBS skadeslös vid intrång i varumärken, patent, upphovsrätt etc. avseende logotyper, bilder och annat material som Kunden lägger upp på SBSs servrar.
- SBS ska hålla Kunden skadeslös vid intrång i varumärken, patent, upphovsrätt etc. avseende programvara som utgör grunden för Bokningssystemet samt eventuella Tillbehör.
- Parterna ska omgående informera varandra vid intrångstalan från tredje part.
- Parterna förbinder sig att utan ersättning i rimlig omfattning bistå den andra parten vid intrångstalan vad avser tillgängliggörande av material etc.

#### **SAMTYCKE TILL ANVÄNDNING AV SBS BOKNINGSSYSTEM**

Härmed tillåter och medger SBS att Kund använder Bokningssystemet hos SBS med villkoren i detta avtal. Detta tillstånd och medgivande av SBS är begränsat, återkalleligt, och ej exklusivt.

#### **ÖVERLÅTANDE AV BOKNINGSSYSTEM**

Kund har rätt att sälja vidare eller överlåta Bokningssystemet som helhet om den nya kunden godkänts i förväg av SBS. Överlåtelse får dock endast ske om den nya ägaren förbinder sig att tillträda Kundens avtal med SBS. Den nya ägaren har då tolv (12) månaders bindningstid räknat från datumet för SBSs godkännande.

#### **SUPPORT**

Teknisk support ingår kostnadsfritt i hyran för Bokningssystemet så länge avtalet är giltigt, dock ej om skada på Bokningssystemet har uppkommit t.ex. genom Kunds felaktiga hantering av Bokningssystemet, eller om annat har avtalats mellan parterna.

#### **REKLAMATION**

Kunden får inte åberopa att Bokningssystemet är felaktigt, om Kund inte lämnar SBS skriftligt meddelande om felet inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet. Reklamerar Kunden inte inom två (2) månader från det att han märkt eller borde ha märkt felet, förlorar han rätten att åberopa felet.

## AVGIFTER/ERSÄTTNING

- SBSs ersättning består av:
  - Avgifter för de Bokningssystem, för vilka avtalet gäller, enligt SBSs prislista;
  - Ersättning för arvode enligt löpande räkning;
  - Annan ersättning som överenskommits, t.ex. övertidsersättning, rese- och traktamentskostnader.
- SBS har rätt till tilläggsersättning vid ändring i uppdragets omfattning eller tid för dess genomförande som orsakas av annan än SBS.
- Om inte annat överenskommits ska uppdrag utföras enligt löpande räkning och debiteras enligt SBSs prislista.
- Samtliga priser anges i SEK och är exklusive mervärdesskatt.

## PRISLISTA

Med SBSs prislista i detta avtal avses gällande "Prislista hos SBS för Bokningssystem". Prislistan justeras årligen och avgiftsändringar ska aviseras senast trettio (30) dagar före varje ny avtalsperiod. SBS ska dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet.

## BETALNING

- Betalningsvillkor är fjorton (14) dagar netto från fakturadatum om ej annat är överenskommet med Kund.
- Fakturering sker kvartalsvis i förskott om ej annat är överenskommet med Kund. Fakturan skickas digitalt via e-post. Önskar Kund att fakturering ska ske varje månad, tillkommer en extra avgift per faktura enligt SBSs prislista.
- Vid försenad betalning äger SBS rätt att debitera dröjsmålsränta enligt Räntelagen, samt lagreglerad påminnelseavgift och, i förekommande fall, inkassoavgift. Vidare har SBS rätt att stänga av Bokningssystemet till dess att full betalning skett.
- Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning efter angiven tid på påminnelsen äger SBS rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för Bokningssystemet ifråga samt slutfakturera Kund avseende hela avtalsperioden.
- SBS äger rätt att överlåta sina rättigheter enligt detta avtal och kommer i så fall skriftligen via e-post att underrätta Kunden om detta. Kunden kan efter sådan underrättelse betala med befriande verkan till förvärvaren av SBSs rättigheter.

## PROV BOKNINGSSYSTEM

Kund, som har valt att upprätta en provBokningssystem via SBS utan kostnad, har samma ansvar som betalande Kund, dock gäller ej delar som ersättning och betalning.

## **IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Alla immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Bokningssystemet m.m. är SBSs egendom. SBS har således full äganderätt till alla system och program inklusive metoder, systemmoduler, programmoduler och källkoder. Kunden äger endast rätt att nyttja dessa enligt föreskrifterna i detta avtal. Kunden får således inte göra tillgängligt för allmänheten system, program, metoder, dokumentation och dylikt eller modifiera, utveckla eller vidareupplåta Bokningssystemet eller tillhörande programvara. Om SBS tillhandahåller programvara, har Kunden rätt att utnyttja denna endast så länge detta avtal gäller, varefter sådan programvara och eventuella kopior genast ska återlämnas till SBS. Ifall SBS tar fram speciallösningar i form av Tillbehör, eller på annat sätt utvecklar utökad eller specifik funktionalitet åt Kund, blir detta SBSs egendom. Ifall Kund vill att SBS ska ta fram en patenterbar uppfinning åt dem ska överenskommelse göras med SBS angående ersättning för det innan speciallösning utvecklas. För det fall att Kund vill att SBS ska bistå vid patentansökan, får särskild skriftlig överenskommelse om detta träffas.

## **FORCE MAJEURE**

Ingen part ska vara ansvarig för förlust, skada eller straff som resulterar i förseningar eller ej komplett leverans på grund av orsaker som ligger utanför rimlig kontroll för parterna. Detta inkluderar utan begränsning naturkatastrofer, leverantörsförseningar, politiska, civila och militära makter, eld, strejker, översvämningar, krig, uppror, samt fel i publika kommunikationsnätet. Detta textstycke ska inte på något sätt förhindra Kunden eller SBS att söka skadestånd mot tredje part. Om någon av ovan beskrivna händelser inträffar ska parterna omedelbart informera varandra skriftligen om detta.

## **SBS MÄRKEN**

Kund förbinder sig att i sin layout av Bokningssystemet ha med SBS märket i form av SBSs logotype samt länk till SBSs hemsida. Förslagsvis ska märket placeras i ett ramverk och därmed vara ständigt synlig; om ramverk saknas måste märket i så fall placeras på varje sida i Bokningssystemet. Märket ska vara väl synligt och får inte på något sätt döljas.

## **UTFÅSTELSE OCH GARANTI**

Kund garanterar att all information som lämnas till SBS i samband med detta avtal är sann, riktig, exakt och aktuell. Kund ska ofördröjligen tillhandahålla SBS en uppdatering om den lämnade informationen ändras.

## **ANVÄNDNING AV INFORMATION**

Kund bekräftar och samtycker till att all information som Kund tillhandahåller SBS får användas av SBS på sätt som är förenligt med syftet för detta avtal. Kund medger att han/hon har alla rättigheter som krävs för att lämna SBS all personlig information enligt detta avtal.

## **ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN**

Part är skyldig att underrätta motparten om förhållanden av betydelse med anledning av detta avtal.

## **MEDDELANDEN**

Meddelanden, som rör detta avtal, ska lämnas skriftligen.

Ett meddelande ska anses ha kommit adressaten tillhanda den tidigaste av följande dagar:

- Den dag meddelandet har överlämnats och motparten bekräftat att han/hon tagit emot det.
- Fem (5) dagar efter att meddelandet avsänts med rekommenderat brev till den av Kunden senast meddelade adressen.
- Dagen efter att meddelandet har sänts till motparten med telefax, varvid dock lör-, sön-, och helgdagar ska lämnas oräknade.
- Dagen efter att meddelande har sänts till motparten via e-post, varvid dock lör-, sön-, och helgdagar ska lämnas oräknade. Oavsett vad som sägs under denna punkt kan parts meddelande angående uppsägning ej ske via e-post.

Meddelande ska skickas till motpartens vanliga adress. Respektive parts vanliga adress är den adress som angetts i ingressen till detta avtal eller annan adress som adressaten skriftligen underrättat avsändaren om.

## **AVTALETS TOLKNING**

Åsättandet av rubriker och ordningsföljden ska inte påverka avtalets tolkning. Om det i avtalshandlingarna förekommer motstridiga uppgifter har de av parterna särskilt upprättade bilagor företräde framför detta dokument.

## **UPPDRAGETS OMFATTNING**

Har kund tillhandahållit underlag eller handlingar som innehåller motstridiga uppgifter ska den uppgift gälla som leder till lägst kostnad för SBS.

## **ORGANISATION**

SBS har rätt att anlita annat bolag inom den koncern SBS ingår i, eller bolag med vilka SBS har samarbetsavtal.

## **TVIST**

Tvist med anledning av avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Skulle sådan förhandling misslyckas ska tvist slutligen avgöras vid Kristianstadss tingsrätt. Svensk rätt ska gälla för avtalet.